

Artikel 1 – Algemeen

1.1 De algemene voorwaarden regelen de betrekkingen tussen de Klant en Climatrix NV. Zowel Climatrix als de Klant verbinden er zich bijgevolg toe de overeenkomst(en) uit te voeren in overeenstemming met deze voorwaarden. In de algemene voorwaarden wordt begrepen onder:

- “Algemene Voorwaarden”: onderhavig uitgeschreven document dat de algemene voorwaarden voor verkoop en plaatsing van de producten en/of de levering van diensten regelt;
- “Klant”: elkeen die één of meerdere diensten en/of producten van Climatrix verwerft of gebruikt;
- “Diensten”: alle dienstprestaties geleverd door of voor rekening van prestaties die een handelsdaad of ambachtsdaad uitmaken. Dit kan zijn advisering, installeren en monteren, inspecteren, testen of andere prestaties;
- “Climatrix”: naamloze vennootschap, met maatschappelijke zetel te 3650 Dilsen-Stokkem, Boslaan 63 en met ondernemingsnummer 0839.611.313;
- “Overeenkomst”: iedere overeenkomst tussen Climatrix en de Klant met betrekking tot de producten of de Diensten;
- “Producten”: installaties die door Climatrix worden aangeboden zoals maar niet beperkt tot vloerverwarming, klimaatwanden, klimaatplafonds, materialen (in de ruimste zin van het woord), onderdelen, documentatie en rapporten, zoals bedoeld in de Overeenkomst;
- “Werk”: het conform de Overeenkomst leveren en/of installeren van de Producten en/of Diensten.

Artikel 2 – Toepassingsgebied

2.1 Deze Algemene Voorwaarden, met inbegrip van de bijzondere voorwaarden vermeld of waarnaar verwezen wordt op onze offertes en facturen, zijn van toepassing op de Overeenkomsten van Climatrix met de Klanten, behoudens uitdrukkelijke en geschreven afwijking van Climatrix, en dit van het ogenblik dat zij minstens één keer, op eender welk tijdstip en eender welke manier ter kennis werden gebracht aan de Klant.

2.2 Huidige Algemene Voorwaarden zijn van toepassing zowel in geval van levering van Producten als in geval van levering Diensten en gelden zowel ten aanzien van consumenten als ten aanzien van ondernemingen.

2.3 Voorwaarden vermeld op bestel- of andere documenten die uitgaan van de Klant binden Climatrix slechts indien deze door Climatrix uitdrukkelijk en schriftelijk werden aanvaard. Zelfs ingeval deze voorwaarden door Climatrix werden bevestigd of aanvaard, gelden nog steeds de onderhavige Algemene Voorwaarden, evenwel in dat geval met uitsluiting van de voorwaarden die voorkomen op de door Climatrix aanvaarde of bevestigde documenten uitgaande van de Klant.

Artikel 3 – Offertes

3.1 De offerte wordt door Climatrix opgemaakt op basis van de uitvoeringsplannen die door de Klant aan Climatrix worden bezorgd. Offertes zijn steeds vrijblijvend. Al naar gelang de door Climatrix verschaft informatie wordt een prijs gecommuniceerd als zijnde een prijs per m² of één totaalbedrag voor het omschreven project. In voorkomend geval bevat de offerte tevens een warmteverliesplan. De Overeenkomst komt slechts tot stand na een wederzijdse ondertekende schriftelijke bevestiging.

3.2 De offertes van Climatrix zijn dertig dagen geldig. Climatrix behoudt zich het recht voor de prijzen te herzien bij elke door de Klant doorgegeven wijziging. Voor zover er nog geen Overeenkomst met de klant is gesloten, behoudt Climatrix zich het recht voor om steeds de prijzen van de Producten en/of Diensten te wijzigen.

3.3 Elke Overeenkomst tussen Partijen komt slechts schriftelijk tot stand. Indien de betaling van een voorschot is voorzien in de Overeenkomst of de offerte, is Climatrix slechts gebonden door de Overeenkomst na betaling van het voorschot.

3.4 De Klant aanvaardt uitdrukkelijk dat eventuele aanpassingen op de uitvoeringsplannen aanleiding kan geven tot een meerprijs en/of een meerwerk. Eventuele meerprijzen, meerwerken en/of aanpassingen aan de Overeenkomst maken het voorwerp uit van een aparte offerte. Uitvoering van deze meerwerken en/of aanpassingen door Climatrix impliceert het akkoord van de Klant met de prijs en voorwaarden mbt deze meerprijzen, meerwerken en/of aanpassingen, zoals opgenomen in de offerte.

3.5 De Klant kan de Overeenkomst enkel op schriftelijke wijze annuleren, mits betaling van een schadevergoeding. Wordt er door de Klant geannuleerd minder dan vier weken voor leverdatum of begin van de Werken, dan is de Klant 95 procent verschuldigd van de door de Klant bestelde Producten en/of Diensten. Verbreekt de Klant de Overeenkomst meer dan 4 weken voor de leverdatum of begin van de Werken, dan is de Klant 40 procent van de totale prijs verschuldigd met een minimum van 150,00 euro. Onverminderd het recht van Climatrix om de volledig herstelling van de werkelijk geleden schade te vorderen.

Artikel 4 – Uitvoeringsplannen - Materialen

4.1 Uitvoeringsplannen worden door de Klant aangeleverd op afdruk A1 of A0 formaat en in dwg formaat. Technische parameters (debiet/drukverlies/regime/gevraagde vermogens per lokaal) worden op de plannen benoemd.

4.2 Eventuele aanpassingen aan de uitvoeringsplannen worden in voorkomend geval uitgewerkt volgens de gemaakte opmerkingen van de Klant op de eerste versie van de uitvoeringsplannen. De Werken worden slechts aangevat na definitief akkoord in hoofde van de Klant met de aangepaste uitvoeringsplannen.

Koellasten zijn te allen tijde aan te leveren voor zover hiermee rekening dient te worden gehouden bij het ontwerp.

4.3 De Klant garandeert de nauwkeurigheid, de juistheid en de volledigheid van de uitvoeringsplannen, de inlichtingen, specificaties, richtlijnen en aanwijzingen die hij aan Climatrix verstrekt. De Klant erkent uitdrukkelijk dat de legplannen worden opgemaakt op basis van de door hem aangeleverde uitvoeringsplannen. De Klant erkent bovendien dat enige discrepantie tussen enerzijds het uiteindelijke uitvoeringsplan en het op basis daarvan opgemaakte legplan en anderzijds de situatie op de werf, aanleiding kan geven tot een meerprijs. De Klant bevestigt en garandeert dat op de plaats van levering/montage aan alle voorwaarden is voldaan om de Overeenkomst, conform de wet, de Overeenkomst en alle regels van de kunst uit te kunnen voeren. De Klant zal Climatrix integraal vergoeden en in voorkomend geval vrijwaren voor enige schade of vordering voortvloeiend uit de niet-naleving van deze verplichting.

4.4 De materialen worden meegebracht naar de werf door Climatrix of een van haar aangestelden. Eventuele stockage van materialen op de werf wordt met de verantwoordelijke van Climatrix besproken.

Artikel 5 - Uitvoering van de Overeenkomst

5.1 Elke tekening, technische omschrijving, ontwerp of berekening door Climatrix of in opdracht van Climatrix gedaan, nodig voor de uitvoering van de Overeenkomst, blijft steeds eigendom van Climatrix.

5.2 Climatrix legt een grote flexibiliteit aan de dag om de Klant zo goed als mogelijk van dienst te zijn. Climatrix zal de Klant tijdig verwittigen wanneer de Werken zullen plaatsvinden.

5.3 Climatrix behoudt zich het recht voor om voor de uitvoering van de Werken een beroep te doen op derden. Climatrix behoudt zich tevens het recht voor het nodige publiciteitsmateriaal op de werf aan te brengen.

5.4 De Klant dient er voor te zorgen dat Climatrix tijdig aan de Werken kan beginnen. De Klant dient er over de benodigde goedkeuringen (waaronder de nodige vergunningen) te beschikken om de Werken te starten en af te ronden. De Klant zal alle nodige maatregelen nemen opdat Climatrix toegang heeft tot het gebouw de Werken dienen plaats te vinden.

5.5 Bij aanvang van de Werken dient de werf schoon en startklaar te zijn. Een werf is startklaar wanneer:

- i. de Klant zich heeft verzekerd van voldoende inbouwhoogte voor de dekvloer en vloerafwerking;
- ii. de ondergrond is voorbereid of de isolatie deskundig en vlak werd aangebracht;
- iii. de nodige boringen werden aangebracht;
- iv. er na de montage van de Producten geen ruwe werken meer zullen plaatsvinden ter hoogte van de zones waar de Producten geïnstalleerd werden, dit ter preventie van schade aan de Producten;
- v. er geen hinderlijke objecten staan ter hoogte van de zones waar de Producten geïnstalleerd werden;
- vi. de verdelerposities zijn aangeduid door de Klant;
- vii. vloerverwarmingsvrije zones zijn aangeduid op de werf;

- viii. de Klant voorzien heeft in de nodige veiligheids- en bewakingsmaatregelen op de werf, afgestemd op de situatie op de werf zelf en op de aard van de uit te voeren werken.

5.6 In het gebouw waar de Werken worden uitgevoerd zullen steeds basisvoorzieningen aanwezig zijn zoals elektriciteit, gas en water voor uitvoering van de Overeenkomst, en dit op kosten van de Klant. Er dienen ook aansluitingsmogelijkheden te zijn voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas, perslucht en water. Ook moet Climatrix over voldoende parkeerplaatsen beschikken.

Daar waar materialen dienen getransporteerd te worden over hoogte zal de Klant op eigen kosten zorgen voor verticaal transport door het ter beschikking stellen van een lift op de werf.

5.7 Wanneer op de afgesproken datum zou blijken dat de Werken niet kunnen doorgaan doordat de werf niet startklaar is en/of bepaalde omstandigheden dit verhinderen behoudt Climatrix zich het recht deze kosten van stilstand door te factureren aan de Klant en/of om bepaalde extra kosten om de werf startklaar te maken door te rekenen aan de Klant.

5.8 Wanneer na montage van de Producten schade onstaat door derde partijen of door externe factoren (bijvoorbeeld wanneer het gebouw niet winddicht is) kan Climatrix hiervoor onder geen beding aansprakelijk worden gesteld.

5.9 Iedere termijn van levering van Producten of uitvoering van Diensten, indien deze wordt vermeld, wordt slechts op indicatieve wijze aangeduid. Eventuele laattijdigheid geeft de Klant niet het recht zijn Overeenkomst te annuleren of zijn betalingsverplichting op te schorten. Hoe dan ook zal elke gebeurtenis die een onoverkomelijke hindernis vormt of Climatrix er toe dwingt de werken (al dan niet tijdelijk) stil te leggen, als geval van overmacht worden beschouwd in de volgende (niet beperkende) gevallen oorlog, brand, diefstal, verlies van lading, lock-out, ongevallen, slechte weersomstandigheden, stakingen, storingen inzake transport,... die zich bij Climatrix zelf of bij een van de leveranciers van Climatrix voordoen.

Artikel 6 - Eigendomsvoorbehoud

De materialen blijven eigendom van Climatrix tot volledige betaling van de prijs, zelfs indien zij reeds werden geïnstalleerd. Alle risico's zijn ten laste van de Klant en dit vanaf de levering van de materialen op de werf.

Artikel 7 – Facturen

7.1 De facturen zijn, behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst, te betalen binnen de 30 kalenderdagen na uitgifte.

7.2 Indien de Klant de factuur wenst te protesteren, dient hij dit schriftelijk te doen binnen de 8 kalenderdagen. Doet hij dit niet, dan wordt de factuur geacht aanvaard te zijn. Dit protest moet, om geldig te zijn, worden gemotiveerd en moet nauwkeurig de redenen van het protest opsommen. Ook

dient de Klant in geval van protest de omvang van dit protest in geldwaarde uit te drukken.

7.3 Het protest geschiedt enkel bij aangetekend schrijven aan de maatschappelijke zetel van Climatrix.

7.4 In geval van protest blijven de factuurbedragen waarop het protest niet van toepassing is, opeisbaar op de vervaldatum van de factuur en worden deze bedragen desgevallend, in geval van laattijdige betaling vermeerderd met de interesten, schadevergoedingen en invorderingskosten zoals in artikel 8 bepaald.

7.5 Alle opgegeven prijzen zijn steeds in euro en exclusief BTW.

Artikel 8 – De betalingen

8.1 Bij gebreke aan betaling zijn onmiddellijk, van rechtswege en zonder in gebrekestelling verwijlinteressen verschuldigd ten bedrage van 10 procent op jaarbasis op het volledige factuurbedrag. Tevens zal dan onmiddellijk, van rechtswege en zonder ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding voor incassokosten ten bedrage van 10 procent van het volledige factuurbedrag, met een minimum van 125 euro verschuldigd zijn door de Klant.

8.2 Indien de Klant één factuur op haar vervaldatum niet heeft betaald, worden alle andere facturen, zelfs deze dewelke nog niet zijn vervallen, onmiddellijk opeisbaar. In zulk geval is Climatrix ook van rechtswege gerechtigd om de uitvoering van haar prestaties van Climatrix te staken tot alle vervallen bedragen integraal vereffend werden.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid en garantie

9.1 Elke waarborg of garantie, ook fabrieksgarantie, gaat in op datum van levering of in voorkomend geval installatie van de Producten.

9.2 Verlies of beschadiging van de Producten na aflevering en/of installatie ervan, vallen buiten de aansprakelijkheid van Climatrix, met uitzondering van de volgende bepalingen.

9.3 Climatrix verleent geen enkele ander waarborg buiten de wettelijke garantie en de fabrieksgarantie en zal hoe dan ook geen waarborg bieden wanneer de Klant het gebrek kende.

9.4 Zichtbare gebreken dienen onmiddellijk en schriftelijk bij de levering/installatie kenbaar te worden gemaakt aan Climatrix.

9.5 Verborgen gebreken dienen onmiddellijk en ten laatste 8 kalenderdagen na ontdekking ervan, schriftelijk en gemotiveerd te worden gemeld aan Climatrix. De Klant draagt de bewijslast.

9.6 De garantie is afhankelijk van de strikte naleving van de Klant van de aanwijzingen voor het gebruik en onderhoud van de vloerverwarming, klimaatwanden en klimaatplafonds, zoals deze in de bestaande handleidingen staan omschreven.

9.7 Gebreken worden binnen een redelijke termijn kosteloos verholpen. Dit kan gebeuren door een gratis herstelling van het gebrek of gratis vervanging van defecte, gebrekkige of niet-conforme vloerverwarming, klimaatwanden of klimaatplafonds, voor zover herstelling niet mogelijk is.

Climatrix kan ook opteren voor het betalen van een vergoeding voor het gebrekkig goed. De uiteindelijke beslissing of een aanspraak op garantie wordt gehonoreerd en de keuze tussen een gelijkaardige vervanging dan wel een vergoeding, wordt genomen door Climatrix. De garantie omvat geen verdergaand recht op schadevergoeding jegens Climatrix.

9.8 Onderhoudswerkzaamheden, revisie en afstellingen vallen nooit onder de garantie en worden aan de Klant aangerekend.

9.9 De garantietermijn wordt niet verlengd door garantiwerkzaamheden en vervangingsleveringen in het kader van de garantie.

9.10 De garantie is niet van toepassing in de volgende gevallen:

- voor de gebreken van grondstoffen, materialen en producten van een bepaalde kwaliteit, herkomst of type en hun verwerking, opgelegd door de Klant in weerwil van het schriftelijk en met redenen omkleed voorbehoud van Climatrix;
- Voor schade ten gevolge van het verkeerd gebruik of de verkeerde behandeling van de Producten en materialen, de schade veroorzaakt door overmacht, een handeling of de opzettelijke fout van om het even welk persoon, waaronder de Klant of zijn aangestelden, vorst- of vochtschade, en de toevoeging en het gebruik van bijkomende apparatuur op een wijze die niet in overeenstemming is met de technische voorschriften van de leverancier en/of Climatrix;
- wijzigingen of herstellingen uitgevoerd door derden;
- beschadigingen veroorzaakt door derden;
- bij vaststelling dat de gebreken het gevolg zijn van gebrekkig onderhoud of onoordeelkundig gebruik;
- gebreken van esthetische aard, zoals daar zijn: lichte kleurverschillen en kleine onvolkomenheden.
- voor de schade aan de aan het bouwterrein aanpalende roerende en onroerende goederen die het onvermijdelijk gevolg is van de uitvoering van de Werken en die niet kan geweten worden aan een fout van Climatrix. Climatrix is dus niet aansprakelijk voor foutloze burenhinder. In voorkomend geval is enkel de Klant voor deze schade aansprakelijk tegenover derden en kan zij geen verhaal uitoefenen tegen Climatrix.

9.11 De Klant is jegens Climatrix aansprakelijk voor elk schadeverwekkend feit dat zich voordoet op de werf aan goederen van Climatrix, haar aangestelden of onderaannemers en hun materialen, zowel ingevolge zijn eigen fout (zelfs de lichtste) als voor deze van personen voor wie de Klant instaat of voor deze van derden die hij op de plaats van de werken heeft toegelaten of duldt. De Klant zal Climatrix tevens integraal vrijwaren voor aanspraken van derden.

9.12 In ieder geval is de eventuele aansprakelijkheid van Climatrix beperkt tot een vermindering van de prijs of, in voorkomend geval en maximaal, tot een kwijtschelding van de uitstaande betaling, welke vergoeding partijen alsdan aanvaarden als finale schikking. Elke prijsvermindering zal worden vastgesteld op basis van de ernst van de naar recht genoegzaam bewezen fouten.

9.13 In geen geval kan Climatrix gehouden zijn tot vergoeding van enige indirecte schade voortvloeiend uit de uitvoering van de Overeenkomst, onder andere maar niet beperkt tot financiële of commerciële verliezen, het verlies van gegevens of investeringen, verlies van goodwill, imagoschade, administratieve kosten en de vertraging of onderbreking van de activiteit van de Klant of een derde partij, ongeacht of deze schade veroorzaakt werd door een daad, een verzuim, een fout of een onachtzaamheid van Climatrix, haar werknemers en/of haar (onder)aannemers.

9.14 In geval van een mogelijke buitencontractuele aansprakelijkheid van Climatrix is een eventuele schadevergoeding in elke hypothese beperkt tot de dekking verleend door haar verzekeraar Burgerlijke Aansprakelijkheid en of verzekering Productaansprakelijkheid.

9.15. De Klant dient ervoor te zorgen dat de werf voldoende verzekerd is voor aanvang van de werken. Hij zal het bewijs hiervan op eerste verzoek voorleggen aan Climatrix.

Artikel 10 – Einde van de Overeenkomst

10.1 Elke Partij heeft het recht om, in geval van een ernstige contractuele wanprestatie in hoofde van de andere Partij die niet geredimeerd werd binnen een periode van tien (10) kalenderdagen na hiertoe te zijn aangemaand bij aangetekend schrijven, de Overeenkomst zonder voorafgaande rechterlijke toetsing met onmiddellijke ingang en zonder vergoeding te beëindigen per aangetekende schriftelijke ingebrekestelling.

10.2 Voorts heeft Climatrix het recht om de Overeenkomst zonder enige aanmaning, met onmiddellijke ingang en zonder vergoeding te beëindigen per aangetekende schriftelijke kennisgeving, wanneer:

- de Klant zich schuldig maakt aan bedrog of een zware fout die het in hem gestelde vertrouwen zodanig aantast dat iedere verdere samenwerking onmogelijk wordt.
- de Klant aangifte van faillissement doet, failliet verklaard wordt of het voorwerp is van een vereffenings- of gelijkaardige procedure.

Artikel 11 – Privacy

11.1 In het kader van de uitvoering van de Overeenkomst verwerkt Climatrix de identiteits- en contactgegevens van de Klant, evenals in voorkomend geval deze van haar personeel, medewerkers, aangestelden en andere nuttige contactpersonen.

11.2 Climatrix verbindt zich ertoe om deze persoonsgegevens eerlijk te verwerken, alleen met het oog op de voormelde

doeleinden, alsook met de grootst mogelijke discretie, en dit in overeenstemming met de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Zij zal deze persoonsgegevens alleen doorgeven aan verwerkers, ontvangers en/of derden voor zover dit noodzakelijk is in het kader van de voormelde doeleinden voor de verwerking.

11.3 De Klant heeft kennis van haar rechten op inzage, verbetering, wissing en bezwaar en alle overige rechten waarop zij op basis van de Algemene Verordening Gegevensbescherming aanspraak kan maken.

Artikel 12 - Algemeen

12.1 Indien één of meerdere bepalingen of onderdelen van bepalingen van onderhavige Algemene Voorwaarden nietig mochten zijn of niet rechtsgeldig worden verklaard, zullen de overige bepalingen van huidige Algemene Voorwaarden onverkort blijven gelden.

12.2 Alle diensten en prestaties van Climatrix dienen beschouwd te worden door de Klant als middelenverbintenissen en kunnen nooit aanzien worden als resultaatsverbintenissen.

12.3 De Rechtbanken van het arrondissement Antwerpen, afdeling Tongeren zijn uitsluitend bevoegd kennis te nemen van, en te oordelen over alle gerezen betwistingen en geschillen.

12.4 Het Belgisch recht is van toepassing op de contractuele relatie tussen Climatrix en de Klant.